



**“PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO
2016”**

EL ARENAL, JALISCO

DEPARTAMENTO DE

AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

PRESENTADO POR

C. JOSÉ JAIME SANDOVAL JIMÉNEZ

DIRECTOR DE AGUA POTABLE Y

ALCANTARILLADO

AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO: El Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado es el encargado de administrar y abastecer los servicios. El agua potable se paga con las bases y las cuotas que señala la ley de ingreso municipal.

MISIÓN

Proporcionar los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado a la población del Municipio de El Arenal, garantizando con ello el derecho fundamental de acceso a los mismos, contribuyendo así a su desarrollo sostenible e integral, buscando siempre la sustentabilidad del recurso agua”.

VISIÓN

Ser un Organismo eficiente, transparente, innovador, autosuficiente y comprometido a garantizar la disponibilidad de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento al Municipio de El Arenal, ampliando la cobertura de manera constante.

OBJETIVOS GENERALES

- Mejorar la calidad del servicio

La función de la oficina de Agua Potable y Alcantarillado es netamente recaudatoria, si entre los padrones de Agua Potable y Catastro existiera coordinación habría mayor control de vigilancia en los pagos al igual que si el departamento de Obras Públicas informara sobre los permisos de construcción.

ACTIVIDADES EN EL DEPARTAMENTO

ENERO Y FEBRERO

Cobro de Agua Potable y Alcantarillado con el 15% de descuento


TODO EL AÑO ACTUAL (ENERO A DICIEMBRE)

- Cobro de Agua Potable y Alcantarillado con el 50% de descuento para pensionados, viudos (a), discapacitados.
- Primero entrega de requerimientos a usuarios morosos

TODO EL AÑO

- Reposición y ordenamiento de tarjetas de control de pago
- Fotocopia de documentación oficial
- Recibir llamas internas y externas
- Atención al público en general
- Elaboración de oficios a dependencias diversas
- Elaboración de nuevos contratos

ATENTAMENTE


JOSÉ JAIME SANDOVAL JIMÉNEZ
DIRECTOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

